

Taller Introductorio

“PROCESOS COLABORATIVOS PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PÚBLICOS Y SOCIALES”

20 y 21 de Noviembre, 2018

Dra Graciela (Gachi) Tapia

Agenda 20 de Noviembre

Apertura	09:00 a 9.30	Apertura por parte del Colegio de Mediadores de Chile Presentación de objetivos y Agenda. Presentacion de Participantes. Reglas de interacción	Plenaria Ejercicio estructurado Expectativas
Tema General	Horario	Desarrollo de la Temática	Metodología
Marco conceptual. Conflictos y Abordajes Resolución, Gestión y Transformación	09.30 a 10.30	: Marco conceptual. Conflictos públicos. Definición, causas y evolución. Estrategias de Intervención: Resolución, Gestión, Transformación. Poder, Derechos. Intereses Articulación de estrategias confrontativas y colaborativas Incidencia, Negociación, Mediación, Diálogo. Abordajes: de contención de crisis y largo plazo.	PPT y video disparador Preguntas y respuestas Cuadrantes del enfoque integral.

2. Mediación y Procesos de Dialogo	10.30 a 11.30	Características de la mediación interpersonal Diferencias con el dialogo como procesos colaborativo. Rol de los terceros Negociación orientado a la atención de crisis y como proceso dialógico de toma de decisión	Presentación de casos reales.
Corte Café: 11.30 a 11.45			
Etapas de los Procesos Colaborativos	11:45 a 12:45	Presentacion General de Etapas del Diálogo 1. Análisis del Conflicto y Evaluación del Condiciones para el dialogo 2. Diseño de Proceso 3. Conducción del Proceso 4. Monitoreo de Acuerdos	Presentacion PPT Presentación objetivos del análisis y metodologías Intercambio. P&R sobre diagnóstico para identificar condiciones para el diálogo
Almuerzo: 12.45 a 14.00			
Etapas 1 Análisis del Conflicto y Evaluación de Condiciones para intervención	14.00 a 15.30	Etapa I. Análisis y Evaluación Metodologías de Análisis. Mapeo para el análisis de actores Otras herramientas de análisis El análisis como intervención temprana Evaluación de Condiciones para el diálogo.	Presentacion de casos Mapas.
Corte Café: 15.30 a 15.45			
Generación de Condiciones para el Diálogo	16.45 a 17.45	Involucramiento temprano de actores claves. Presentacion caso de Mediación	Entrevista a un actor renuente a participar. Juego de rol

		Ambiental	
Evaluación y Cierre.	17.45 a 18.00	Identificación de Aprendizajes.	

Agenda 21 de Noviembre

Tema General	Horario	Desarrollo de la Temática	Metodología
Etapa II Diseño del Proceso Estrategia y Plan	09:00 a 11.00	<p>Etapa II Diseño del Proceso: Por qué el Diseño es importante.</p> <p>Elementos para el Diseño de Estrategia :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reformulación constructiva del problema - Identificación de la meta del proceso - Conexión del proceso al sistema formal de Toma de Decisiones - Convocatoria: Estructura de la Participación, -Roles. -Reglas de Juego -Rol de los medios. <p>Elementos para Diseño del Plan: Reuniones. Lugar y tiempos. Logística. Financiamiento</p>	PPT Presentacion de Caso Practico
		CORTE CAFÉ. 11.00 a 11.15	
Continuación Etapa II Diseño del Proceso	11.15 a 12.45	<p>Práctica de los elementos de la Estrategia.</p> <p>Ejercicio de convocatoria. Identificación de Roles en el caso práctico.</p> <p>Presentación Reglas de Juego del Caso Práctico</p>	Trabajo en Grupos Devolución Plenaria

Almuerzo: 12.45 a 14.00			
Etapas III: Conducción del Proceso.	14:00- 15:30	Herramienta para la Conducción del Proceso. Facilitación abierta -estructurada Facilitador/a: Funciones Reuniones productivas Técnicas para el manejo de grupos. Abrir, Canalizar, Cerrar .	Presentacion PPT Intercambio. P&R
Corte Café: 15.45 a 16.00			
Etapas III: Conducción del Proceso. Facilitación	16.00 a 17.00	Etapa III. Facilitación. Estilos de participantes Manejo de Situaciones Difíciles Herramientas de Comunicación: Reformulaciones en reuniones de diálogo.	Ejercicio de reformulaciones en grupos. Devolución
Etapa IV: Monitoreo y Seguimiento de Acuerdos	17.00 a 17.30	Construcción y Clases de Acuerdos: de Forma y de Fondo, Parciales y Totales. Diseño de mecanismo de Monitoreo	Análisis de Acuerdos en los Casos prácticos trabajados.

Evaluación y Cierre	17.30 a 18.00	Identificación de Aprendizajes. Evaluación y Cierre	Ejercicio participativo estructurado
----------------------------	---------------	--	--------------------------------------