

## PROGRAMA SEMINARIO GRATUITO

### Oportunidades para la Gestión Municipal en el Abordaje de Conflictos Comunitarios y Vecinales

#### EXCLUSIVO PARA FUNCIONARIOS MUNICIPALES



**Alejandro Nató**

Abogado UBA. Argentina. Mediador y Facilitador Internacional. Master en Mediación y Resolución de Conflictos. U. Leon España. Coordinador de la Oficina de Gestión de Conflictos Del Defensor del Pueblo de la Nación Argentina. Presidente del Centro Internacional de Estudios sobre Democracia y Paz Social



**Gabriel Cardozo**

Abogado. Mediador. Encargado del Programa de Resolución Alternativa de Conflictos y del Programa de Orientación e Inclusión de la Población Migrante. I. Municipalidad de La Reina

**Martes 10 Nov: 15:30 a 17:00 hrs.**  
**Tema 1: Conflictos en el Escenario Social-Urbano**  
**- Alejandro Nató.**

#### **Contenidos:**

- 1.- Conflictos sociales, urbanos y territoriales.
- 2.- Los actores, los gobiernos y los medios de comunicación.

**Jueves 12 Nov: 15:30 a 17:00 hrs.**  
**Tema 2: Conflictos y Cultura: Comprensión,**  
**Respeto y Reconocimiento – Alejandro Nató**

#### **Contenidos:**

- 1.-De Multiculturalidad a Interculturalidad.
- 2.- Herramientas de Prevención.

**Mediando en la Multiculturalidad. – Gabriel Cardozo. I. Municipalidad de La Reina.**

Experiencia Práctica.



**Claudia Roblero.**  
Psicóloga. Mediadora.  
Coordinadora de  
Planificación Social.  
Defensoría de Las  
Personas. I.Municipalidad  
de San Antonio



**Pabla Bustos.**  
Abogada. Mediadora.  
Encargada Centro  
Comunitario de  
Mediación Vecinal,  
DIPRESH. I.Municipalidad  
de Arica



**Claudia Bravo**  
Licenciada en Trabajo  
Social. Mediadora.  
Centro Comunitario  
de Mediación  
Vecinal, DIPRESH,  
I.Municipalidad de  
Arica



**Daniel Silva.**  
Abogado. Mediador.  
Coordinador de la  
Unidad de Mediación  
Vecinal y Comunitaria.  
I.Municipalidad de Las  
Condes.



**Francisco Cabero.**  
Abogado. Coordinador  
Centro de Mediación  
Familiar, Comunitario y  
Vecinal. I.Municipalidad  
de Lo Barnechea.



**Mónica Latorre.**  
Orientadora Familiar.  
Mediadora. Encargada de  
Oficina de Justicia Local y  
Seguridad Ciudadana.  
Unidad de Mediación  
Vecinal y Comunitaria.  
I. Municipalidad de Rengo

**Martes 17 Nov: 15:30 a 17:00 hrs.**

**Tema 3: Experiencias desde la Práctica Ciudadana.**

**-10 años de la Defensoría de las Personas – Claudia Roblero. I. Municipalidad de San Antonio**

**-Mediación Vecinal, inicio de un desafío. Herramientas para mediar entre vecinos/as en la comuna de Arica. Pabla Bustos y Claudia Bravo. I. Municipalidad de Arica**

**Jueves 19 Nov: 15:30 a 17:00 hrs.**

**Tema 4: La Convivencia en Comunidad y sus Conflictos.**

**-Art. 35 de la Ley de Copropiedad – Daniel Silva  
I. Municipalidad de Las Condes y Francisco Cabero.  
I. Municipalidad de Lo Barnechea.**

**-Mediación Social, Cultura y Territorio – Mónica Latorre.  
I.Municipalidad de Rengo.**



**Alejandro Nató**

Abogado UBA. Argentina. Mediador y Facilitador Internacional. Master en Mediación y Resolución de Conflictos. U. Leon España. Coordinador de la Oficina de Gestión de Conflictos Del Defensor del Pueblo de la Nación Argentina. Presidente del Centro Internacional de Estudios sobre Democracia y Paz Social

**Martes 25 Nov: 15:30 a 17:00 hrs**  
**Tema 5: Conflictos Sociales. – Alejandro Nató**

### **Contenidos:**

1.-Visión, Análisis y Abordaje de la Conflictividad Social

#### **ORGANIZACIONES EXPONENTES.**

